

Privacyverklaring GewichtsbeheersingNU

Ik ben me er van bewust hoe belangrijk de bescherming van je persoonsgegevens is. Ik zal er dan ook alles aan doen om je persoonsgegevens op een verantwoordelijke manier te verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk een dossier aanleggen. Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de consulten en voortgang.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig om ga met je persoonlijke en medische gegevens
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

In deze Privacyverklaring beschrijft **GewichtsbeheersingNU** de algemene gang van zaken op het gebied van privacy met betrekking tot de verzamelde, gebruikte en uitgewisselde persoonsgegevens.

Persoonsgegevens:

In het cliëntendossier staan de volgende persoonsgegevens vast:

- voor- en achternaam
- geslacht
- adres, postcode, woonplaats
- geboortedatum
- telefoonnummer
- e-mailadres

Naast persoonsgegevens staan ook bijzondere persoonsgegevens:

- weeg- en meetgegevens zoals lengte, gewicht, vetpercentage, vetvrije massa, bmi, botmassa, vochtpercentage en middel/heupomtrek
- notities over de gezondheidssituatie en de inhoud van de consulten
- gezondheidsklachten.

De persoonsgegevens worden gebruikt om u te kunnen helpen met uw hulpvraag. Deze informatie worden blijvend bewaard omdat u in de toekomst terug kan komen voor een nieuwe hulpvraag. Deze historische gegevens van belang u goed te kunnen helpen.

De gegevens uit je dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als er iets medisch speelt of bij een verwijzing naar je huisarts. Dit gebeurt alleen met je expliciete toestemming.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als GewichtsbeheersingNU vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

Privacy op de factuur voor je zorgverzekeraar

Op de factuur die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota (soms, gedeeltelijk) kan declareren bij je zorgverzekeraar:

- naam, adres en woonplaats, geboortedatum
- datum van de consulten
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals 'Consult voedingsadvies BGN'
- de kosten van het consult

Je rechten

Je hebt altijd het recht om gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Geef het mij aan, dan werken we het samen bij.

Waarom en hoe ik persoonsgegevens verzamel en gebruik

Toegang tot en gebruik van mijn website of mijn online trajecten:

Als je mijn website bezoekt of mijn online programma of quiz gebruikt, leg ik informatie vast, zoals wachtwoord voor online module, IPadressen en browserinstellingen. Deze informatie is noodzakelijk om je toegang te kunnen verlenen en om de website te kunnen laten werken. Bovendien verzamel ik informatie over je activiteiten tijdens je bezoek. Ik leg o.a. je instellingen vast en verzamel statistische gegevens die mij helpen om mijn website en diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen. Dit wordt gemeten met cookies. Op de website wordt gebruik gemaakt van Google Analytics, zodat ik mijn website kan optimaliseren. Een cookie is een bestand dat op uw computer wordt opgeslagen door uw browser. Ook meet de facebookpixel op welke pagina's geklikt wordt. Zowel analytics als de facebookpixel zijn anoniem (ik zie niet dat jij het bent)

Privacy verklaring voor mail / nieuwsbrief

Via mijn website of social media kun je je aanmelden voor mijn mails. De door jou ingevulde persoonsgegevens (e-mailadres, voornaam, achternaam) worden uitsluitend gebruikt om je deze toe te sturen. Voor deze mails maak ik gebruik van het platform van Laposta.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Onderaan in elke mail staat een link waarmee je je direct eenvoudig kunt afmelden. Je ontvangt dan geen berichten meer en je gegevens zijn verwijderd. Ook staat daar een link waarmee je jouw gegevens zelf kunt wijzigen.

Contactformulier

Als je contact met mij opneemt (online of offline) verzamel ik informatie die ik nodig heb om aan je verzoek te voldoen, om ondersteuning of toegang te verlenen en om contact met je op te nemen. Bijvoorbeeld je naam en contactgegevens leg ik vast, en eventueel informatie over je vraag, de uitvoering, levering en/of facturering. Daar kan nog informatie bijkomen over een klanttevredenheidsonderzoek. Ik bewaar deze informatie voor administratieve doeleinden.

Online cursus

Voor de online cursus academie maak ik gebruik van het platform van Skillba b.v. De privacy verklaring van Skillba b.v. vind je in de online module onder op de pagina.

Online community

Na aanmelding van mijn online cursus heb je vrijwillig toegang tot mijn besloten facebookgroep. Hiervoor geldt het privacy regelement van facebook.

Whatsapp/mail

Bij begeleiding maak ik (na jouw toestemming) gebruik van contact via whatsapp en mail. Mijn laptop en mobiele telefoon zijn beveiligd met een wachtwoord, en alleen ik heb daar toegang tot.

Datalek

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus GewichtsbeheersingNU ook) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

GewichtsbeheersingNU dient een datalek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor jou niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en je hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

Contact

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, neem dan contact met me op via:

GewichtsbeheersingNU

Marije Krajenbrink

Bosboombroekerweg 22

7055 BX Heelweg

info@gewichtsbeheersingnu.nl

Tel: 06-22399318

KvK: 61967831

BGN lidmaatschap nr: 2820

AGB code: 90109720

BTW-id: NL001387786B10

Op alle diensten, zowel online als offline, zijn **de algemene voorwaarden** van toepassing. Deze staan vermeld op mijn website, en in het online cursus platform. Indien noodzakelijk kan ik de inhoud van het privacyreglement aanpassen.